



## 回收站變身計畫



彰化縣僑信國民小學 回收領航員

## 【 說明問題 】

### ◎動機緣起：尋找校園中需要改變的角落

升上高年級後，我們開始以不一樣的眼光觀察每天生活的校園。在公民行動方案的初期討論中，團隊成員們化身為校園偵探，在學校裡來回巡視，並提出了三個我們認為可能存在危險或造成困擾的公共問題：

#### 🔍 候選問題一：樓層走廊護欄過低，有安全疑慮？

我們的觀察：有同學反映，學校樓層的走廊護欄看起來高度有些偏低，下課時大家在走廊活動，若不小心推擠，擔心會有墜落的危險。

初步探究與結果：為了解決這個疑慮，我們直接向校長請教。校長向我們說明並出示相關規範，證實學校建築的護欄高度皆完全符合國家建築安全標準。既然已經符合法規且無安全疑慮，我們便放下了這個擔憂，不再列入行動方案。

#### 🔍 候選問題二：中廊草坪人車爭道，學生活動空間受限？

我們的觀察：學校中廊的草坪區域，平時不僅是學生活動與遊戲的空間，卻也常常有汽車停放於此，我們認為這種「人車共存」的狀況容易造成危險。

初步探究與結果：正當我們準備深入研究時，剛好碰上學校準備舉辦校慶，校方為了迎接校慶，對中廊草坪進行了全面的維護與動線管制，停車問題與安全疑慮因此獲得了解決。既然校方已經主動改善，我們便決定另尋主題。

#### 🔍 候選問題三：資源回收場大塞車，回收時間宛如戰場？

我們的觀察：剛升上六年級開學時，我們班幸運（也辛苦）地被分配到「資源回收場」作為外掃區域。上工的第一週，我們立刻被眼前的景象震撼了！每逢星期三的回收時間，回收場前總是擠滿了提著大包小包回收物的各班代表，排隊人龍甚至綿延到紅磚道上。現場又擠又亂，負責引導的我們忙得焦頭爛額，倒垃圾的同學也抱怨連連。

最終聚焦：這個問題不僅沒有被解決，還每週真實地上演，並且影響了全校每一個班級與環保志工的早自修時間。因此，我們全體一致通過，決定將「改善僑信國小資源回收場排隊亂象」作為本次公民行動的主題！

## ◎深入探究：教室裡的「氣味定時炸彈」與回收場的「交通大打結」

確立主題後，我們環保小尖兵團隊針對「回收場大塞車」的亂象進行了深度的觀察與討論，我們揪出了導致這個現象的兩大核心痛點，甚至預見了即將到來的衛生危機：

### （一）痛點一：教室裡的「氣味定時炸彈」與空間佔用

我們發現，僑信國小目前實施「一週僅開放一次（星期三）」的資源回收政策，這意味著全校各班必須將一整週的回收物囤積在教室有限的空間裡。

其中最大的挑戰是「星期一的鮮奶瓶」！學校在每週一發放鮮奶，這表示同學喝完後，鮮奶瓶必須在教室的回收籃裡「苦等整整兩天」，直到星期三早上才能重見天日。

雖然我們在進行問卷調查時正值秋冬季節，異味問題還沒有全面爆發，但我們已經強烈意識到這是一顆「氣味定時炸彈」——只要一進入春夏季，若同學們初步清洗不夠徹底，殘留蛋白質的鮮奶瓶經過兩天的悶熱發酵，絕對會在教室散發令人作嘔的酸臭味，甚至招惹果蠅與蟑螂，嚴重威脅班級的衛生環境與學習品質。

### （二）痛點二：回收場的「交通大打結」（壓力鍋爆炸效應）

正因為教室空間不斷被回收物佔用，且大家都想趕快把累積已久的瓶瓶罐罐（尤其是放了兩天的牛奶瓶）清空。於是，每到星期三早上的回收時間，全校就像壓力鍋爆炸一樣——各班代表提著「一整週、大容量」的回收物，在極短的時間內同時湧入資源回收場。

這龐大的瞬間倒置量，瞬間超出了資源回收場的空間負荷，也超越了少數環保小志工的處理極限，最終導致了嚴重的「交通大打結」，排隊人龍往往無奈地綿延到外面的紅磚道上。

「教室囤積的衛生隱憂」與「回收場的嚴重塞車」互為因果，形成了校園裡的惡性循環。但為了證明這不僅僅是我們外掃區同學的「主觀擔憂」，而是全校共同面臨的困境，我們決定化身為科學調查員，走入班級展開全面的數據蒐集

## ◎確認問題：走入現場的實地調查與數據蒐集

為了解全校各班最真實的感受，證明「回收場塞車」與「班級垃圾囤積」不是我們外掃區同學的單方面錯覺，我們決定展開科學化的問卷調查。

### （一）我們的行動：走入班級，面對面實地調查

我們團隊沒有選擇輕鬆的線上表單，而是利用下課時間，親自拿著調查表走訪全校各個班級，直接訪問各班的老師或同學（包含一至六年級）。透過面對面的詢問與紀錄，我們不僅能確保問卷的回收率與真實性，還能直接聆聽老師和同學們在倒垃圾與資源回收時遇到的實際抱怨與困難。

### （二）問卷數據分析與重大發現

我們將親自訪談所蒐集到的各班回覆進行統整，針對問卷中的三大核心問題，我們得出了以下重要的數據分析與發現：

#### 發現一：一般垃圾的傾倒頻率與垃圾量狀況

調查問題：「你們班一天一般垃圾倒幾次？」

數據呈現：各班狀況不一。有部分班級表示「只在一個時段丟，垃圾量剛好」或「上下午都會丟，垃圾量還可以」；但同時也有相當比例的班級（如一年級與高年級部分班級）反映「只在一個時段丟，常常垃圾很多」。

分析：這顯示校園每天產出的垃圾量其實相當可觀，若班級只集中在單一時段傾倒，很容易面臨垃圾桶爆滿的狀況。

#### 發現二：最大的痛點——「星期二牛奶瓶」的存放危機

調查問題：「牛奶瓶清洗後存放在教室，等到禮拜三才能回收，對班級是否造成困擾？」

數據呈現：雖然有班級表示放得下，但有極高比例的師生無奈地表示：「會佔到一些空間」。更嚴重的甚至反映「常常覺得很亂或有味道」。

分析：這完全印證了我們的觀察！鮮奶通常在星期二發放，但星期三才回收。學生喝完若未澈底洗淨，這些含有蛋白質的殘留物只要放置半天就會發酵發臭，嚴重影響教室的衛生環境與同學的學習品質。

### 發現三：「一週一次」回收政策對班級的真實衝擊

調查問題：「學校資源回收只有星期三一次，這樣的安排對你們班來說實際情況是？」

數據呈現：大多數班級選擇「大多可以配合，但需要暫放回收物」。有不少班級（包含高、中、低年級）明確表示「不太容易配合，常累積很多回收物」，甚至有老師直言「很不方便，影響教室空間或打掃」。

分析：這是本次調查最核心的結論。表面上看，多數班級「可以配合」，但背後的代價是「犧牲教室空間來暫放一整週的回收物」。這導致了每到星期三早上，各班累積的回收物就像壓力鍋爆炸一樣，巨量的回收物同時湧入資源回收場，最終造成回收場的「交通大打結」。

### (三) 結合影像實證：縮時攝影下的「漏斗效應」

除了問卷數據證實了「班級囤積壓力極大」，我們更在星期三早上的回收場高處架設攝影機，進行實地縮時錄影。從影像中我們抓出了嚴重的「漏斗效應」：各班代表提著「問卷中提到的一整週爆滿回收物」同時湧入，瞬間超過場地負荷。進入鐵捲門後，大家擠在子母車與回收籃前「當場慢慢挑揀分類」，耗費極大時間。後方隊伍因此嚴重回堵，一路排到紅磚道上，導致回收效率極低。

透過「走入班級的實地問卷」與「回收場的縮時攝影」，我們有了鐵證如山的客觀數據。我們確認僑信國小的回收問題是個惡性循環：「一週一次的政策→導致班級囤積發臭（尤以牛奶瓶最嚴重）→星期三巨量回收物湧入→現場未分類導致回收場大塞車」。要打破這個僵局，我們必須研擬全新的行動對策！

<p>僑信國小校園回收場資源回收現況調查問卷 調查日期：114年12月30日 調查時間：9點40分</p> <table border="1"><tr><td colspan="2">1. 你們班一天一般垃圾倒幾次？</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> 只在一個時段丟，垃圾量剛好</td><td><input type="checkbox"/> 只在一個時段丟，常常垃圾很多</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 上午和下午都會丟，垃圾量都還可以</td><td><input type="checkbox"/> 上午和下午都會丟，但其中一個時段較多</td></tr><tr><td colspan="2">2. 牛奶瓶清洗後存放在教室，等到禮拜三才能回收，對班級是否造成困擾？</td></tr><tr><td><input checked="" type="checkbox"/> 放得下，也不影響教室 <small>教室開公有</small></td><td><input type="checkbox"/> 會佔到一些空間</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 會影響打掃或活動 <small>果蠅</small></td><td><input type="checkbox"/> 常常覺得很亂或有味道</td></tr><tr><td colspan="2">3. 學校資源回收只有星期三一次，這樣的安排對你們班來說實際情況是？</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 剛好合適，班級可以配合</td><td><input checked="" type="checkbox"/> 大多可以配合，但需要暫放回收物</td></tr><tr><td><input type="checkbox"/> 不太容易配合，常累積很多回收物</td><td><input type="checkbox"/> 很不方便，影響教室空間或打掃</td></tr></table>	1. 你們班一天一般垃圾倒幾次？		<input checked="" type="checkbox"/> 只在一個時段丟，垃圾量剛好	<input type="checkbox"/> 只在一個時段丟，常常垃圾很多	<input type="checkbox"/> 上午和下午都會丟，垃圾量都還可以	<input type="checkbox"/> 上午和下午都會丟，但其中一個時段較多	2. 牛奶瓶清洗後存放在教室，等到禮拜三才能回收，對班級是否造成困擾？		<input checked="" type="checkbox"/> 放得下，也不影響教室 <small>教室開公有</small>	<input type="checkbox"/> 會佔到一些空間	<input type="checkbox"/> 會影響打掃或活動 <small>果蠅</small>	<input type="checkbox"/> 常常覺得很亂或有味道	3. 學校資源回收只有星期三一次，這樣的安排對你們班來說實際情況是？		<input type="checkbox"/> 剛好合適，班級可以配合	<input checked="" type="checkbox"/> 大多可以配合，但需要暫放回收物	<input type="checkbox"/> 不太容易配合，常累積很多回收物	<input type="checkbox"/> 很不方便，影響教室空間或打掃	
1. 你們班一天一般垃圾倒幾次？																			
<input checked="" type="checkbox"/> 只在一個時段丟，垃圾量剛好	<input type="checkbox"/> 只在一個時段丟，常常垃圾很多																		
<input type="checkbox"/> 上午和下午都會丟，垃圾量都還可以	<input type="checkbox"/> 上午和下午都會丟，但其中一個時段較多																		
2. 牛奶瓶清洗後存放在教室，等到禮拜三才能回收，對班級是否造成困擾？																			
<input checked="" type="checkbox"/> 放得下，也不影響教室 <small>教室開公有</small>	<input type="checkbox"/> 會佔到一些空間																		
<input type="checkbox"/> 會影響打掃或活動 <small>果蠅</small>	<input type="checkbox"/> 常常覺得很亂或有味道																		
3. 學校資源回收只有星期三一次，這樣的安排對你們班來說實際情況是？																			
<input type="checkbox"/> 剛好合適，班級可以配合	<input checked="" type="checkbox"/> 大多可以配合，但需要暫放回收物																		
<input type="checkbox"/> 不太容易配合，常累積很多回收物	<input type="checkbox"/> 很不方便，影響教室空間或打掃																		
<p>問卷調查</p>	<p>資源回收場現況</p>																		

## 【 檢視可行政策 】

為了解決「教室囤積發臭」與「回收場大塞車」的問題，我們一開始的直覺與多數問卷回饋一樣：「既然垃圾放不下，那就向學校爭取增加回收天數吧！」然而，公民行動不能只顧及單一方的利益，我們必須先了解現行政策制定的背景與管理者的考量，因此我們主動訪問了本校的衛生組長。

### ◎現行政策檢視：衛生組長訪談與困境剖析

在與衛生組長對談後，我們深刻體會到學校行政端的難處：

**1.堅決反對增加全校回收天數 ( 學習權的拉扯 )：** 組長明確表示，全校環保小義工僅約 12 人，集中在週三早自修 ( 7:30-8:00 )。若增加天數，將嚴重剝奪這群熱心志工的早自修與晨讀時間，這在教育立場上是不可行的。

**2.點出塞車的真正元凶：** 組長指出，回收場大塞車的根本原因在於「班級沒有做好源頭分類與現場動線混亂」。大家把垃圾混成一袋，到了回收場才擠在桶子前面「慢慢挑揀」，這才是導致後方大排長龍的致命傷。

### ◎可行政策方案分析與評估

政策選項	預期優點	缺點與挑戰
方案一：增加全校資源回收天數 ( 如改為每週兩次 )	能立即解決班級囤積壓力，降低鮮奶瓶發臭機率，多數師生最樂見。	需動員雙倍環保義工人力，嚴重剝奪小志工的早自修學習權益。
方案二：各班在教室內增設多個「細部分類籃」	在教室分好，到回收場直接倒，能解決現場挑揀造成的塞車。	教室空間狹小，難以擺放四、五個大回收籃；需花極大心力改變全班習慣。
方案三：針對「星期一牛奶瓶」設立專屬的微型回收機制	避開動用全校資源，精準打擊「放兩天會發臭」的最大痛點。	需要找到一個「不佔用早自修」、且「不需大量義工」的特定時間與動線。
方案四：在回收場增加「視覺化動線指引」	解決同學到了現場「不知道丟哪」而猶豫停滯的問題，加速消耗排隊人潮。	需要有人設計醒目的標示，並在現場引導。

◎政策轉折與共識凝聚：改變效率，精準打擊！

在這次的政策檢視中，我們學到了公民參與中最重要的一課：「妥協的藝術與換位思考」。我們深刻明白，不能為了解決多數人的不方便，而去犧牲少數環保義工的權益。

為了讓構想變成具體可執行的做法，我們決定跨出僑信國小，向彰化縣規模最大、回收經驗最豐富的「南郭國小」取經，尋找他們是如何實踐策略的！



訪問衛生組長

1. 要和員林市公所，有區類，比較容易，有收場和隊力能會被分在其他人類，週三下午清潔隊會來收。
2. 因為昨天，不用什麼，清潔隊無法配合，以星期都是週三。
3. 含糖飲料都不行進學校，垃圾問題不大，看起來沒問題(件)為期回收並不。
4. 全校學生不清楚分類的政策，很少使用資源回收，都沒有清洗乾淨，垃圾能更落實分類，這樣能更有效率。
5. 增加次數不會變得更好，增加多次會讓小義工的學習時間變少。
6. 回收量很大是在7:40、7:40門會跟政府應響車子。
7. 目前會由老師帶著學生去找分類的地方。
8. 之前鐵箱類只有一人負責，負責檢查垃圾的會去幫忙鐵箱。
9. 非垃圾的捐贈老師，垃圾回收隊有缺額問題。
10. 會請義工幫忙去檢到後面異議空間。

◎ 彰化縣南郭國小 衛生組長

1. 找到適合的回收場。

2. 抽樣的影響重要的輸出。

3. 垃圾場是週三在抽樣的同學來當接待。

4. 下午的抽樣。

目前學校南郭國小員林市公所回收場是週三中午11:00~12:00，現在有小的環保小志工，然後週三下午市公所會來收垃圾。

現在南郭是區公所公所，而且週三區公所都是半天，所以週三是最忙的時間。

第一台抽樣不能帶到學校，所以學校比較不會有自備的垃圾，而且午的抽在抽樣會不會有太多的影響。

學生不抽樣也會有抽樣也要多次抽樣，但來可能抽樣抽樣有圖，有些人會把沒抽過的紙張丟掉丟掉。

7:30~7:40是學生上學的時間，而且7:40才集到垃圾最多人的時候，所以抽樣不會影響學生進出。

學校抽樣的時間現在抽樣時間所以不會影響在學校的抽樣時間很久。

因為抽樣是每個抽樣一個抽樣，所以不會抽出來，而且就算抽出來也會有一個抽樣的方法，所以抽樣抽樣的抽樣。

訪談記錄

## 【 提出公共政策議案 】

### ◎跨校訪談與經驗借鏡：南郭國小給我們的啟發

在了解本校衛生組長「無法增加全校回收天數」的行政限制後，我們深知，好的公民行動不能只停留在抱怨，而是要在現有資源下尋求突破。既然「天數」無法改變，我們便將目標鎖定在「優化動線以提升效率」以及「針對特定發臭物（牛奶瓶）進行源頭分流」。

為尋求具體作法，我們決定跨出校園，向全彰化縣人數最多、垃圾量最大的「南郭國小」進行請益。我們特別訪問了南郭國小的衛生組長，請教大型學校是如何消化龐大的回收物。在訪談中，我們獲得了兩個極具啟發性的「南郭經驗」：

#### 1. 視覺化引導（舉牌小尖兵）：

南郭國小為了解決學生在回收桶前「猶豫不決、找標籤」的塞車問題，會安排環保小志工手持「分類告示牌」站在回收籃前。學生遠遠就能看見目標，像投籃一樣精準投入，大幅縮短停滯時間。

#### 2. 單一物品專案處理（牛奶瓶 VIP 專區）：

面對全校喝鮮奶產生的巨量空瓶，南郭國小會在喝牛奶的當天，於回收區外特別擺放「三個專屬大籃子」，讓各班洗淨後直接投入，滿了立刻就替換，絕不讓牛奶瓶堆積發臭。



訪問南郭國小衛生組長



全班腦力激盪構思提案

## ◎提出公共政策議案-掌握已知事實，聚焦改變與訴求

帶著南郭國小的寶貴經驗，我們回到教室進行了熱烈的腦力激盪。為了同時解決「回收場大塞車」與「星期一牛奶瓶發臭危機」，且不增加環保志工的早自修負擔，我們正式提出以下兩項具體的提案：

### 📌 提案一：設立「分類指引告示牌」

政策內容：在星期三早上的資源回收時間，於回收場（子母車、各分類大籃子前方）設立清晰、醒目的「分類指示牌」，甚至由我們團隊成員擔任「舉牌小尖兵」進行動線引導。

解決的問題：根據我們的縮時攝影實證，回收場塞車的主因是「大家擠在桶子前慢慢分類」。有了醒目的牌子與人員引導，各班代表在進入回收場前就能鎖定目標、快速分流。這項提案不需花費龐大經費，卻能以「視覺管理」瞬間提升 2 倍以上的回收效率。

### 📌 提案二：設立「星期一鮮奶瓶專屬回收站」

政策內容：針對每週一全校喝牛奶的問題，我們提議：星期一的大節下課（第二節下課），在垃圾場外部署「三個鮮奶瓶專用回收籃」，開放供各班傾倒洗淨的牛奶瓶，並於中午 12 點準時收回。如果班級來不及倒，就必須等到星期三再拿去全校回收。

解決的問題：

1.精準打擊痛點：這是針對「星期一牛奶瓶放兩天會發臭」所設計的專案救援行動！只收牛奶瓶，不收其他垃圾，有效解除教室的「氣味定時炸彈」。

2.不增加義工負擔（符合校方底線）：這不是增加一天的全校回收日，只是單純「放置三個籃子」。選在大節下課，不影響義工早自修；中午 12 點收回，時間明確好管理。

3.建立班級責任制：賦予班級彈性，若錯過了專屬時段，班級就必須自行承擔保管到星期三的責任，藉此督促各班積極配合與落實清洗。

這兩項提案，完美平衡了「學生的需求（解決發臭與塞車）」與「校方的限制（不增加志工負擔）」。提案一透過「動線優化」解決了星期三的擁擠；提案二透過「源頭分流」解決了牛奶瓶的異味危機。我們準備帶著這兩個具體、可行的提案，正式向學校行政單位進行倡議！

## 【 擬定行動計畫 】

### ◎向校方報告我們的訴求

帶著結合了「南郭國小經驗」與「僑信國小現況」的兩大提案，我們滿懷期待地再次找上學校的環保決策核心——衛生組長，進行最終的政策倡議。這場關鍵的會議，讓我們深刻體會到「公共政策」在落地執行時，必須考量到校園裡各種意想不到的細節。會議的結果有驚喜，也有挫折，我們將討論過程真實地記錄了下來。

### ✘ 提案一遭到否決：【星期一鮮奶瓶專屬回收站】宣告「不可行」

原本我們滿懷信心地提出，在星期一的 10:10 (大節下課) 到 12:00 之間，在垃圾場外放置三個大籃子專收牛奶瓶。但衛生組長點出了一個我們完全沒有想到的「空間重疊」危機：

- 1.動線衝突與安全考量： 每天中午 11:10 到 12:00，正是學校營養午餐送餐車輛與人員停放機車的時間。如果在該處放置大籃子與引導排隊，會嚴重影響送餐動線，甚至造成安全隱憂。
- 2.缺乏利害關係人共識： 組長也詢問過其他老師的意見，多數老師認為這個專屬籃「可有可無」。既然沒有迫切的共識，又會造成空間衝突，這個提案只能宣告放棄。

(我們的學習：校園空間是共享的，解決一個問題，不能製造另一個安全問題。)

### ○ 提案二獲得大力支持：【分類指引告示牌】獲得「非常可以」最高評價

相較於提案一的挫敗，我們的第二個提案獲得了極大的迴響！衛生組長非常贊同在星期三早上 (7:30~7:50) 的戰鬥時段引入「視覺化引導」。

組長認為，透過醒目的標誌與人員指揮，能讓來倒垃圾的「學弟妹們」一眼就知道什麼類別該往哪裡走，這能立刻解決他們在現場猶豫、找標籤而導致的塞車問題。

## ◎研擬方針，持續行動

經過與學校行政端的溝通與折衝，我們立刻召開團隊會議。既然硬體空間與回收天數無法改變，那我們就用「軟實力」來破局！我們在會議紀錄上重重地寫下一句話：「我們最重要的是做旗子！」

為了讓這個想法落地，我們利用寒假時間發下了「社會行動學習單」，讓團隊成員進行腦力激盪，畫出心目中最棒的「視覺化引導設施」。

### 📍 行動步驟一：寒假創意激盪，化身「視覺化動線」設計師

在寒假的設計圖中，同學們展現了對校園環境的細微觀察，並提出了三個極具巧思的亮點方案：

#### 1. 「可拆卸式插牌」空間魔術師

設計亮點： 考量到回收場平時會有車輛進出，且小志工手拿牌子太久會酸。她設計了帶有卡榫的「可插拔式大型圓牌」( 並貼心附上雙語標示 )。

理念： 回收時將牌子插在桶子旁，活動結束後就能輕鬆拔下收納。既不阻礙交通，又能讓倒垃圾的同學在遠處就看見目標，避免混亂。

#### 2. 「人體行動立牌」服裝設計

設計亮點： 突破傳統拿牌子的框架，將圖畫紙做成「穿戴式環保志工服」。

理念： 衣服正面寫上超大的分類名稱 ( 如：紙類 )，背面則寫上「愛護地球，從你我開始」的暖心標語。讓排隊的同學看著志工就能立刻對號入座，同時發揮環保教育的功能。

#### 3. 「發泡板箭頭」動線引導員

設計亮點： 不只標示分類，更加入了「紅色大箭頭」的設計。

理念： 利用輕巧的發泡板製作分類立牌，板子下方的大箭頭能明確指示移動的流線方向。這能確保同學「順著路線移動」，徹底解決回收場擠成一團的擁塞痛點，減輕後端人員的壓力。

## 📍 行動步驟二：三月行動起跑！「僑信舉牌小尖兵」進駐回收場

寒假結束後，我們將迎來最關鍵的行動期。三月份，團隊將把這幾份優秀的設計草圖「實體化」！

我們將綜合大家的心血，利用廢棄紙箱與發泡板製作出醒目的大型標示與引導道具，並在每週三早自修的「回收戰鬥時間 ( 7:30-7:50 )」進駐現場。團隊成員將親自擔任「僑信舉牌小尖兵」，實地驗證這些視覺化設計是否能成功破除排隊塞車的「頸」報。

## 📍 行動步驟三：回到班級宣導「源頭清潔與分類」

雖然「牛奶瓶專屬通道」的提案因為送餐車動線而失敗，代表鮮奶瓶仍必須在教室放兩天。但我們不氣餒，我們將透過朝會或走入各班宣導，呼籲全校同學落實「喝完鮮奶，務必洗淨、壓扁、倒扣瀝乾」的源頭管理。只要從源頭解決異味，教室的「生化危機」就能解除。

### ◎ 反思與結語

回顧這段公民行動的旅程，從一開始抱怨「走廊太危險」、「回收場太擠」，到親自發放問卷、架設攝影機找證據；從發現問題，到訪問衛生組長了解學校的難處；再到跨越校際向南郭國小取經，最終提出並修正了我們的行動方案。

我們學到真正的公民素養，不是強迫別人接受我們的想法，而是在聽見不同的聲音（例如：送餐車輛的動線、環保小志工的辛勞）後，還能找到一個最適合大家、最能落地執行的好方法。

雖然僑信國小資源回收的時間依然只有一天，但有了我們即將實施的「舉牌小尖兵」計畫，我們相信，星期三早上的回收場將不再是擁擠混亂的戰場，而是全校展現環保效率與公民素養的最佳舞台！



### 向衛生組長提案

社會行動提案:

提案1(收牛奶):不可行, 如果收牛奶放在垃圾場前, 會擋路

①可有可無, 沒什麼差

②要有自主能力

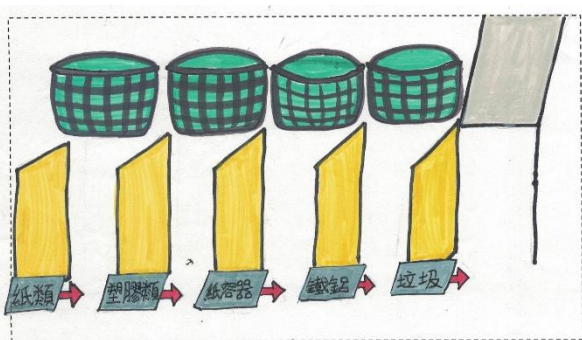
③牛奶不會造成影響

2(標示)可行, 平時老師出入廁所時會擋到人, 所以

①提升大家處理垃圾的方法

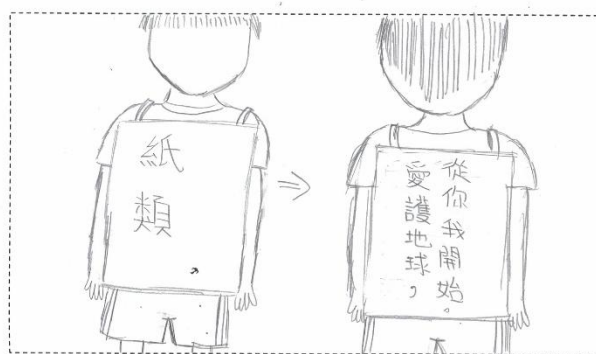
(補充)可以安排學生指導回收

### 提案紀錄



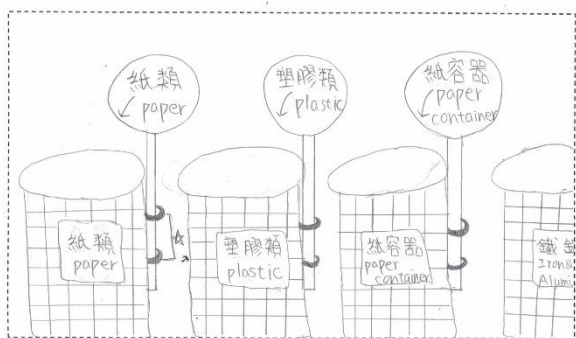
【我的設計理念:(至少 100 個字)】

為了讓學校用的資源回收路線更明確、排隊更加整齊, 所以我覺得可以用發泡板作為引導路線, 在板上寫出名類的名稱, 並且板上要用大的箭頭標示, 不僅保證同學能順著路線移動, 避免在回收場造成擁擠, 這不僅能縮短排隊時間, 也能減輕回收人員後續的分類負擔。



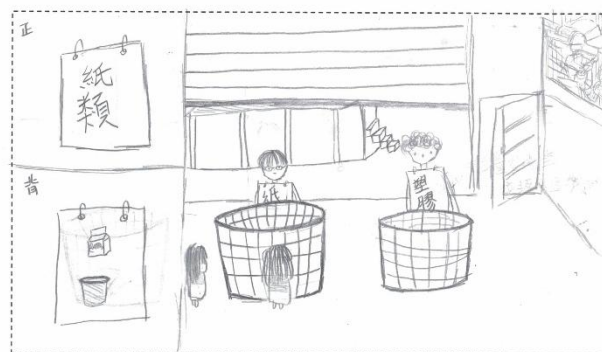
【我的設計理念:(至少 100 個字)】

我的設計理念是讓環保小志工套上用圖畫紙做的服裝, 把回收的類別寫在衣服的正面, 這樣排隊的小朋友就可以很清楚的看到哪個類別是排在哪裡, 衣服的背面可以寫上標語, 讓小朋友們可以不要再亂丟垃圾, 做好回收!



【我的設計理念:(至少 100 個字)】

為了讓回收的小朋友可以更快的找到隊伍, 不會造成混亂, 怕碰到車子進出, 因此我覺得可以做大一點的牌子, 用膠帶黏住, 或是做可以放置牌子的位置(上圖中的☆)到了回收的時候, 再把牌子插上去, 沒有用時就可以拿下來比較好收納, 既不用讓小志工用手拿著, 也可以更好的讓小朋友看到標語, 以上是我的設計理念。



【我的設計理念:(至少 100 個字)】

在上次的運動會中, 我們班的服飾是由兩張紙連起來做的, 而我聽到要製作讓人可以分辨出各種回收的設計, 就聯想到了。這個東西不會很複雜, 之前也有做過類似的東西, 所以比較有經驗, 而且, 垃圾站的材料有限, 不用再花錢買材料製作回收

### 「視覺化動線」設計師



第一次手持版本



第一次手持版本



第二次改良用背包



第二次改良用背包

**「以人為本的告示設計，減輕回收人員負擔，成功將工作時間縮短了 5 分鐘。」**