

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：奶奶 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？(請勾選)

長輩遇到的困難通常是 介面設計複雜 字體過小而看不清楚 不知道按鍵功能 容易誤觸廣告 或下載不明程式，同時也常 記不住帳號與密碼，訊息難以分辨真偽，擔心個人資料外瀉。

★長輩的心情描述：

常感到 緊張、不安與害怕，擔心按錯會造成損失。

二：我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

先幫長輩把手機 字體與音量調大，刪除不必要的APP，只留下常用功能，把重要操作寫成紙本貼在旁邊，教他們遇到可疑訊息先不要點，先詢問家人。定期檢查手機設定與更新。

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：外公 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？(請勾選)

在使用手機時 看不清楚字的大小 怕遇到網路詐騙
騙而不敢使用網路等。

★長輩的心情描述：

一開始拿到手機感到相當便利，但在學習如何使用時覺得有些麻煩。

我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

先一起教導關於上網不會的地方，再以遊戲的方式進行，讓學習變一項具體的挑戰並且新增了玩遊戲的上进心。也能從過程中看到優缺點。

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：外婆 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？(請勾選)

不會用Line的視訊通話 鏡頭 不會加Line的好友 不會下載軟體 (APP) 不會切換鍵盤上的語言 (ex. ㄉㄨ切到English)

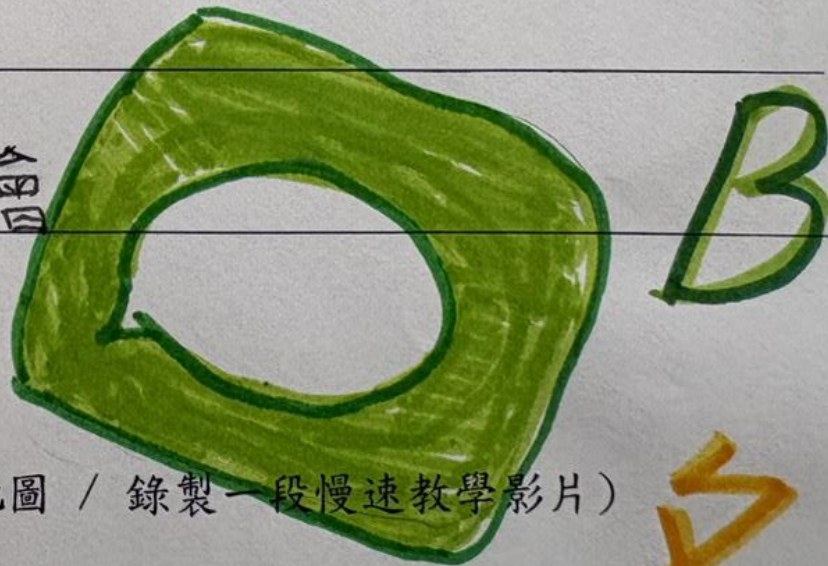
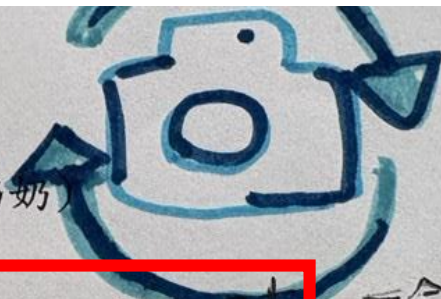
★長輩的心情描述：

很洩氣-感覺這個不會-那個也不會

二：我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)



一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：奶奶 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？(請勾選)

常常不會手機裡的各項功能，或發生一些網路問題也不太會解決，都要請爸爸幫忙解決問題。

★長輩的心情描述：

非常苦惱，只能尋求家人幫助。

二：我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

製作一張內容詳細的心智圖，上面有各種功能的解說和問題解決方式，並用解說的方式讓長輩理解如何解決數位問題，加以認識，打敗令人厭煩的數位怪獸。

不信

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：奶奶 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？(請勾選)

分不清真假訊息 不知道如何判斷，容易隨意轉傳。

★長輩的心情描述：

奶奶：手機的訊息這麼多，我實在分不清楚哪些是騙人的，又怕一點下去就被騙

二：我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

1. 有溫度的手把手教長輩使用MyGoPen(麥擱騙)或Cofacts真的假的LINE機器人。

2. 口訣洗腦法(改編長輩在卡拉OK必點神曲《雪中紅》的歌詞，描述被假訊息騙的無奈，讓長輩更有警覺性。

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：外婆 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？(請勾選)

長輩因為不熟悉手機的操作方式，常常無法分辨正常訊息與詐騙訊息的差別。當接到假裝是銀行、政府機關或親友的電話與訊息時，容易相信內容，例如點擊不明連結、提供個人資料，或進行轉帳。

★長輩的心情描述：

感覺不安，害怕自己判斷錯誤而被騙，又不好意思一直問家人而感煩惱。

二：我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

利用情境圖模擬常見的詐騙電話與訊息，然後難度慢慢提升，最後看能答對幾題。

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：奶奶 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？(請勾選)

長輩在使用line、Facebook時，時常會收到親友、陌生人傳來的影片、連結或者簡訊，卻不知道能不能點，害怕點了以後會被騙錢，造成手機出問題。

★長輩的心情描述：

會感到擔憂、害怕，怕自己不小心按錯，造成家人困擾。

二：我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

設計一張社交軟體防詐騙指南海報，用大字、簡單的圖片說明怎麼分辨真假訊息，並提醒長輩未經查證地影片不可以傳給他人。



165



詐

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：阿嬤 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？(請勾選)

相機：因為他不知道怎麼轉鏡頭。

★長輩的心情描述：

沮喪，和無解的困惑。

二：我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

製作一些圖表，錄音和講解。

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：外婆

(例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？

長輩容易相信LINE轉傳的養生資訊、誇大廣告，或掉入「假親友」、「中獎簡

訊」等詐騙陷阱。對於網頁要求的權限(如存取相簿、定位)通常直接

點選「同意」，或是對一頁式購物網站缺乏警覺。

★長輩的心情描述：

怕「麻煩子女」的內疚感：他們很想學，但看到子女工作忙碌，或看到子女不耐煩的眼神，就會把問題吞回去。

二：我的設計圖(發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

- ① 建立「救援手冊」，與其口頭教不如幫他們做一份「大字圖文筆記」。例如：可選擇安裝「美玉姐」來辨認真假消息 ② 盡量讓長輩們「動手做」，完成後給予大大的肯定，建立他們的自信。

一、觀察筆記(發現問題)

★我的觀察對象：外婆 (例如：外公、隔壁李奶奶)

★長輩遇到的數位怪獸是什麼？

不會調整訊息通知的音量導致晚上睡不好

★長輩的心情描述：

困惑,經常因為這樣而煩燥

二：我的設計圖 (發想與製作階段)

設計任務：請為長輩設計一份「教學指南」

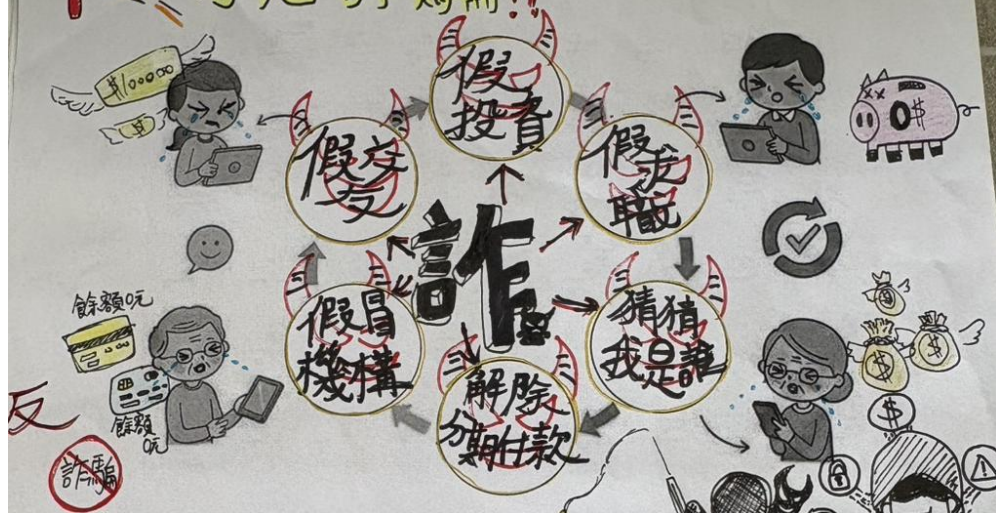
★我的解決方案是：(例如：製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)

想要做一張海報,上面標示步驟一、二等...,並做出說明書,讓他在家可以和其他

長輩分享。

小心詐騙!!!

班級: 609 姓名: 李采潔



★長輩遇到的數位怪獸是什麼?
 最近外婆在使用手機時,收到一則LINE訊息,對方的頭像和名字都和親戚一模一樣,訊息內容說臨時遇到急事需要外婆立刻幫忙借錢,還請她不要告訴其他家人。外婆開始以為真的是親友,差點就照著對方的要求去匯款,後來打電話向家人確認,才發現是詐騙。

★長輩的心情描述:
 外婆看到借錢訊息很著急,也很擔心,知道是後感到害怕又不安。

來路不明的訊息
 不要點
 我的設計圖(發想與製作階段)

設計任務: 請為長輩設計一份「教學指南」

★我的解決方案是:(例如:製作一張彩色大按鈕地圖 / 錄製一段慢速教學影片)
 我會協助外婆在手機裡設定常用聯絡人,並教她遇到這種奇怪的訊息時,直接打給聯絡人跟他確認,而不是用LINE回覆。

