



第18屆小學生公益行動



學生當師，阿公阿媽數位行



行動類別：弱勢關懷
新北市五股區更寮國小
114年3~5月

第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行



◆行動研究類別：弱勢關懷

◆申請學校：新北市五股區更寮國小

◆負責老師：方宥嫻、林桂楨、林東逸

◆執行時間：114年3月1日-5月29日



新北市五股區更寮國小

第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行



◆參與學生選定方式：

由**五年級**各班學生中選定具有耐心、服務精神、基本電腦能力且能使用簡單臺灣台語與長者溝通者。



新北市五股區更寮國小

第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆行動發想緣由：

隨著科技快速發展，電腦與網路已成為現代社會中不可或缺的工具。然而，許多長者因缺乏數位知識，無法享受科技帶來的便利。此外，臺灣台語正面臨文化傳承的危機，年輕世代對台語的使用率逐漸下降。

希望透過小學生參與公益行動帶動社區弱勢關懷，活動中讓小學生運用台語作為主要溝通工具，協助高齡學習者學習電腦，不僅能縮短代間的數位落差，還能促進台語文化的傳承，同時培養小學生的社會責任感與服務精神，也增加社區的凝聚力與活力。



新北市五股區更寮國小

第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆行動目的：

1.縮小數位鴻溝：

高齡者在數位時代面臨資訊隔閡，學習電腦成為他們融入現代生活的重要途徑。因此將藉由社區公益行動幫助長者學會基本電腦操作，如視訊通話、使用通訊軟體、上網查詢資訊等。

2.促進代間交流：

透過小學生的公益行動，不僅能達到知識傳遞，還能促進跨世代交流與學習。小學生與長者的互動，也產生了跨世代的溫馨連結。

3.提升社區凝聚力：

社區作為社會發展基石，小學生的參與能為社區注入新的活力，透過共同學習與交流，增進社區之間的了解與互助增強社區凝聚力。

4.培養小學生社會責任感：

社區公益行動促進社會和諧，鼓勵小學生參與公益行動，能培養團體合作精神，也可以在社會行動中獲得寶貴的生活經驗和獲取社會責任感。學生透過志願服務及行動實踐來貢獻社區長者，並培養社會責任感及公民素養，並增加同理心與人際互動經驗。

5.臺灣台語的傳承：

多元文化衝擊下，年輕世代對台語學習缺乏動機，台語作為公益行動學習溝通透過實際服務與任務合作，讓學生體驗語言溝通與傳承的重要性。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆行動內容：

1. 學生教授長者使用筆記型電腦及手機，增加社區長者數位能力：

本次公益行動中，學生擔任數位小老師，教授社區長者如何使用筆記型電腦及智慧型手機。教學內容包括基本操作流程，例如：開機、滑鼠與觸控使用、鍵盤打字、使用YouTube、使用通訊軟體（如LINE）。

學生耐心指導長者，並以長者熟悉的台語解釋專有名詞和操作步驟，讓長者更容易理解和接受。透過這樣的教學，長者逐漸克服數位使用障礙，提升生活便利性與自信心，能夠自行與家人朋友保持聯繫，也能查詢生活資訊，縮短數位鴻溝，促進數位平權。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆行動內容：

2. 學生教社區長者電腦益智遊戲，訓練長者大腦注意力、反應速度：

除了基本數位操作外，**學生還教授長者使用電腦益智遊戲，這些遊戲能刺激長者的大腦運作，提升注意力、記憶力和反應速度。遊戲操作簡單有趣，讓長者在學習過程中感受到樂趣與成就感，有助於延緩認知功能退化。學生利用分組合作方式設計遊戲教學方案，並依長者的學習進度調整難易度，確保每位長者都能參與其中。這樣的互動不僅促進了代間交流，也提升了長者心理健康與生活品質。**



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆活動設計原則：

1.分組合作，明確分工與任務：

為確保公益行動順利進行，學生們採用分組合作的方式，每組成員依據個人專長與興趣分配不同任務，如教學負責人、問題解答者、資料整理者及時間管理者等。這種明確的分工不僅提升團隊效率，也讓每位學生都能發揮所長，增強責任感。分組合作促進學生間的溝通與協調，遇到困難時能集思廣益，共同解決問題。透過團隊合作，學生不僅完成教學任務，也學會互相支持與尊重，培養良好的合作精神與人際互動技巧。這樣的經驗對未來的學習與生活均有積極影響。

2.設置反思與分享時段，促進學習遷移：

為深化學生的學習效果與成長，活動中特別安排反思與分享的時段，讓學生能夠回顧教學過程中的經驗、困難與收穫。在這段時間，學生彼此交流心得，分享成功的教學方法及遇到的挑戰，並探討如何改進。反思過程幫助學生將實際經驗內化，提升問題解決能力與自我覺察。此外，透過分享，學生增進了團隊間的了解與凝聚力，激發更積極的學習態度。這種反思與分享的設計，有助於學習遷移，讓學生能將公益行動中所學應用到其他生活與學習場域中，實現知識與技能的持續成長。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆活動執行及先備內容：

1. 學生從114年3月1日起至5月29日，利用每周五午休時間討論活動內容、搜尋資料、探索阿公阿媽感興趣的數位內容：

在整個公益行動期間，學生們每周五午休時間會齊聚一堂，討論教學活動的計畫與執行細節。他們針對如何有效教導長者使用電腦與手機進行策略規劃，並主動搜尋相關的教學資源與操作技巧，提升自身的知識與能力。此外，學生們也積極了解阿公阿媽的興趣與需求，探索他們喜愛的數位內容，像是簡單的網路遊戲、影音影片或通訊軟體的功能。這種事先準備與主動學習，使教學過程更貼近長者的生活，提升教學的效果與互動品質。透過定期的討論與準備，學生的組織能力與問題解決能力也獲得顯著提升。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆活動執行及先備內容：

2. 孩子們考慮到阿公阿媽習慣用語為臺灣台語，所以也利用中午午休時間學習與電腦相關台語及生活用語：

為了更有效與社區長者溝通，學生們特別重視台語的學習與應用。由於阿公阿媽習慣使用臺灣台語，學生們利用中午午休時間，專門練習與電腦操作相關的台語詞彙及日常生活用語。他們透過課堂上的指導與同儕互助，熟悉如何用台語解釋電腦和手機的功能，並模擬教學情境，提升口語表達能力。這樣的語言準備不僅縮短了代間溝通的障礙，也增強了學生對台語文化的認同感與自信心。透過實際應用，學生與長者之間建立起更深厚的情感連結，促進了文化的傳承與社區的融合。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆期望目標：

1.社區長者部分：

(1)能為社區長者提供人文關懷：

在此次公益行動中，學生們不僅提供科技教學，更重要的是**帶給社區長者深切的人文關懷**。學生透過與長者的互動，展現出極大的耐心和尊重，讓長者感受到來自年輕一代的關懷與關注。這不僅是教學，更是一種**情感上的連結**，學生與長者建立了親密的信任關係，讓長者在學習過程中感受到被重視與陪伴。這樣的互動讓社區長者的心理狀態**得到正向的支持**，**減少孤獨感與隔閡**，也讓社區更加和諧與溫暖。

(2)能為社區長者提供科技化服務，讓長者享受數位便利：

公益活動讓學生幫助社區長者學習並掌握基本的數位技能，例如如何使用筆記型電腦、智慧型手機，和如何操作社交媒體及通訊軟體。這些技能讓長者能夠更加自如地與家人、朋友保持聯繫，**減少因為科技不熟悉而產生的疏離感**。同時，學會使用網絡資源後，長者能夠上網查詢生活資訊、學習新知識，甚至享受網絡上的娛樂和休閒。透過這些數位技能，長者能更輕鬆地融入現代科技社會，提升生活質量與幸福感。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆期望目標：

1.社區長者部分：

(3)藉由遊戲帶來得樂趣增加心理健康，及生理健康(如：預防失智)：

學生不僅教導長者數位技能，還設計了許多益智遊戲來訓練長者的大腦，例如拼圖、記憶配對、數字遊戲等。這些遊戲不僅有趣，還能有效地提高長者的注意力、記憶力和反應速度，從而達到延緩認知衰退和預防失智的效果。**透過遊戲，長者在輕鬆愉快的氛圍中進行腦力鍛煉，不僅保持了精神活力，還能增強日常生活中的動力和樂趣。**此外，這樣的活動也能促進長者的社交互動，減少孤獨感，進一步提升心理健康和幸福感。



新北市五股區更寮國小

第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆期望目標：

2. 學生部分：

(1) 培養社會責任感及公民素養：

透過這次的公益行動，學生們深刻理解到自己對社會的責任與義務。他們不僅將所學的知識應用於實踐，更將關懷弱勢群體視為自己的責任。學生們在教學過程中幫助長者掌握數位技能，解決實際問題，並看到自己對社區的貢獻，這讓他們對社會有了更多的責任感。這樣的經歷不僅讓學生具備了公民素養，也讓他們明白幫助他人不僅是義務，更是一種生活態度與價值觀的養成。學生在過程中學會了關懷他人、參與社會，並形成積極向上的公民精神。

(2) 提升團隊合作、溝通及解決問題的能力：

在這個公益行動中，學生們被分成小組，並在各自的角色中共同協作。每位學生都需負責不同的任務，如教學、協助解答、資料搜集、時間管理等。這樣的分工合作讓學生學會了如何在團隊中協調與配合，發揮各自的專長，達成共同目標。學生們在過程中不僅需要有效溝通，還要迅速解決各種突發問題，例如如何讓長者更容易理解操作步驟、如何應對長者的疑問等。透過這些實踐，學生們的溝通技巧、問題解決能力和團隊協作能力都有了顯著提升。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆期望目標：

2.學生部分：

(3)增加同理心與人際互動經驗：

這次公益行動讓學生們學會了如何站在他入角度思考問題，提升了他們的同理心。在與長者的互動中，學生們體會到長者在學習數位技術時的困難與焦慮，並在過程中表現出耐心與關懷。他們學會了如何根據長者的需求調整教學方式，並且在解答問題時更具同理心。例如，當長者因為操作不順而感到沮喪時，學生們會耐心安慰並鼓勵，幫助他們重拾信心。這樣的互動經歷增強了學生的人際交往能力，讓他們更懂得理解和尊重他人，也能更好地處理日後的人際關係。



新北市五股區更寮國小

第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆行動問題研究：

1. 小學生如何透過公益行動，以台語協助阿公阿媽學習電腦？
 - (1) 本次公益行動中，小學生以台語作為主要溝通語言，協助長者學習電腦與手機操作，展現出語言與學習結合的實踐力。
 - (2) 學生針對長輩常見的學習障礙，如看不懂操作介面、不熟悉科技術語，運用台語進行生活化說明，例如將「開機」解釋為「開電腦」、「視訊通話」說成「用手机看人講話」，讓長者更易理解與記憶。
 - (3) 在互動中，學生主動調整語速與教學方式，展現耐心與同理心，提升教學成效。
 - (4) 透過這樣的教學經驗，不僅協助長輩跨越數位落差，也讓學生體認到台語的實用價值，進一步提升對本土語言的認同與自信。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆行動問題研究：

2.此類活動如何促進社區的跨世代交流與文化傳承？

- (1)透過「學生當師」的行動設計，小學生與社區長者建立起自然且溫馨的交流互動，成功促進了跨世代的情感連結與知識傳遞。
- (2)學生以台語為媒介，協助長者學習數位工具，同時也從長輩口中學習到傳統生活經驗與語言使用習慣，實現雙向學習。
- (3)活動中，孩子們體會到台語的文化內涵，長者則感受到被尊重與陪伴，這樣的互動模式活絡了社區的人際關係，增進彼此了解。
- (4)藉由語言的活用與代間互助，不僅強化社區的互信與支持系統，也讓台語文化在自然對話中獲得延續與活化。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆行動問題研究：

3.探討小學生公益行動對社區發展的影響有哪些？

(1)小學生的公益行動為社區注入新的活力與希望。

(2)透過孩子主動關懷長者、教導數位技能，展現出青年參與社區服務的實質行動力。

(3)這不僅改善了長者的數位隔閡，也促進了代間互動，提升社區整體的凝聚力。

(4)長者因掌握基本科技操作而更願意參與社區活動，社區氣氛更加活絡。

(5)居民對於學生的肯定與回饋，也強化了學童的自信與責任感。

(6)活動過程中，學生從服務中學習合作與溝通，並建立對公共議題的關心與參與意識，進一步實現社會責任與公民素養的培養，達到教育與社區共好的雙重目標。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆課程的收穫和感動：

1. 增強台語認同感及跨代互動：

- (1) 學生在這次公益活動中，使用台語來教授阿公阿媽們如何操作手機和電腦，這不僅是一個數位技能的學習過程，更是一個**文化認同的實踐**。
- (2) 學生們**透過語言這一橋樑**，與長輩建立了深厚的連結，讓他們感受到台語的價值與意義，並在實際的教學過程中體會到文化傳承的重要性。
- (3) 此外，學生在與長者的互動中，展現出極大的耐心和細心，這不僅幫助長者解決了數位科技使用上的問題，也加深了學生們對台語文化的認同與自豪感。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆課程的收穫和感動：

2.社會責任與社區關懷的實踐：

- (1)這次活動讓學生們深刻體會到關懷弱勢群體和社會責任的重要性。
- (2)學生們成功地幫助長輩們解決了使用手機和電腦的困難，看到長者因為能夠掌握基本數位技能而滿懷感激與喜悅，學生們感受到的成就感和滿足感無法言喻。
- (3)當長輩們誇讚學生「比自己的孫子還好用」時，學生們不僅感受到來自長者的認可，也體會到自己在社區中的價值和責任。
- (4)這次經歷讓學生明白了幫助他人的快樂，並且學會了如何在日常生活中積極參與社會公益，對自己和他人帶來正向的影響。



新北市五股區更寮國小

第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆課程的收穫和感動：

3.從公益行動中展現團隊合作：

- (1)在這次的公益行動中，學生們通過實際的服務與任務合作，**深刻體會到團隊合作的重要性。**
- (2)每個學生都在**團隊中擔任不同角色**，有的負責教學，有的協助解答長者問題，還有的負責傳遞資料或管理時間。
- (3)大家相互協作、互相支持，成功完成了各項任務。這樣的合作不僅**提升了學生的溝通與協調能力**，也讓每個人都明白，團隊的力量能讓工作更高效、成果更顯著。
- (4)這次經驗讓學生們感受到，當每個人都為共同目標而努力時，**團隊合作能創造出更大的影響力。**



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆小學生公益行動參與活動阿公阿媽的回饋

1.長者回饋與增進代間社區情感

透過小學生的耐心教學與細心指導，長者們對學生表達了極大的感激與欣賞。許多長者表示，這些學生比自己孫子更親切且有效率，能夠幫助他們掌握電腦和手機的操作，使他們感到自己不再被社會邊緣化。長者的回饋讓學生們深感成就與自豪，同時也增強了社區內的代間情感。這樣的互動不僅讓學生與長者建立了更深的情誼，也讓社區內的世代間溝通變得更加和諧。學生們在這些正向回饋中感受到來自長者的肯定，而長者則因為學會了新技能，感受到自信與滿足，進一步縮短了代間的距離，提升了整體社區的凝聚力。

2.這次公益活動讓長者不僅學會了基本的數位操作，還提升了對科技的認識與使用信心：

在學生的協助下，長者們學會了如何使用筆記型電腦及手機進行視訊通話、發送訊息，並且能夠上網查詢資訊，這些技能不僅讓他們在生活中更加自如，也為他們開啟了更多的生活便利。例如，許多長者表示能與遠方的孫子女進行視訊通話，讓他們更加親近，也感受到科技所帶來的便捷與溫暖。通過這樣的學習，長者對數位技術的認識逐步提升，從而減少了他們對科技的恐懼與排斥，讓他們能夠更好地融入現代社會。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆小學生公益行動參與學生的回饋

1.從公益行動中了解弱勢需求

- (1) 在此次公益行動中，學生們透過與長者的互動，**深刻了解了弱勢群體，特別是高齡者在現代數位時代所面臨的需求與困境**。長者在數位科技的使用上存在著顯著的差距，這不僅體現在技能上，還反映在對新科技的恐懼與不信任上。許多長者並非不願意學習，而是因為對於數位設備的陌生感到焦慮，或是對傳統的生活方式依賴太深，無法適應快速變化的科技環境。
- (2) **學生們在教學過程中發現**，長者們的需求遠不止學會操作手機或電腦那麼簡單。很多長者希望能夠利用數位工具與遠方的親人保持聯繫，卻因為不熟悉軟體操作而感到無助。而有的長者則希望通過數位遊戲來增進自己的注意力和記憶力，保持心智活躍，卻**因為操作不當或設備不適應而無法享受這些益處**。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆小學生公益行動參與學生的回饋

1.從公益行動中了解弱勢需求

(3)學生們在了解這些需求後，開始進行針對性的教學設計，**根據長者的興趣和需求調整教學內容**。例如，對於那些希望與親人視訊通話的長者，學生會選擇操作簡單、介面清晰的應用程式；對於需要訓練反應速度的長者，學生則會選擇益智遊戲作為工具，**幫助他們輕鬆上手**。

(4)這樣的經歷讓學生們明白，**弱勢群體的需求不僅是物質上的，更是心理與情感上的**。他們學會了如何以細膩的心思去理解他人的困境，並且學會如何有針對性地幫助他們解決實際問題。這不僅讓學生們更有同理心，也讓他們對社會中弱勢群體的現實狀況有了更深刻的認識。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆小學生公益行動參與學生的回饋

2.從公益行動中學習團隊合作

- (1)在這次的公益行動中，學生們從各個方面體驗了團隊合作的重要性。**學生們被分為小組**，每個組員都有不同的任務，例如**教學、協助長者解答疑問、操作設備或管理時間等**。這樣的**分工讓每個學生都能發揮自己的長處**，同時也讓他們學會如何在團隊中扮演不同的角色，**協同合作達成共同目標**。
- (2)學生們**在合作過程中學會了溝通與協調**，例如如何清楚地表達教學步驟，如何耐心聆聽長者的需求，並根據不同情況調整自己的行動方式。此外，他們也學會了如何處理合作中的困難，像是遇到教學進度慢或長者操作困難時，團隊成員會共同協作，提出解決方案，確保每位長者都能順利學會數位技能。
- (3)這次的公益活動讓學生們深刻體會到，團隊合作不僅能讓任務執行更高效，還能讓**每個成員感受到彼此的支持與信任**。學生們在共同努力中建立了深厚的友誼，並且在集體的成功中找到了自豪與成就感。這次團隊合作的經驗，也讓學生們更明白，無論在學校還是未來的職場中，**良好的團隊合作精神都是成功的重要基礎**。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆小學生公益行動參與學生的回饋

3.從公益行動中找到自信

- (1)對許多學生而言，**這次的公益行動是一個極具挑戰的經歷**，**但也讓他們在實踐中找到了自信**。當他們看到自己教會長者使用電腦、幫助長者解決數位問題，並且**獲得長者的肯定與讚揚時**，學生們的自信心得到了大大的提升。
- (2)這些學生從一開始的緊張和不確定，到後來能夠**獨立完成教學任務**，他們不僅**在技能上得到了成長**，更在心態上變得更加成熟與堅定。學生們表示，這次的經歷讓他們明白了自己的能力與價值，並且**認識到即使是小小的行動，也能對他人和社會帶來積極的影響**。
- (3)這份自信也讓他們**在日後的學習與生活中**，能夠更加勇敢地**地面對挑戰**。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆小學生公益行動參與學生的回饋

4.從公益行動中增加社區情感

- (1)這次的公益行動讓學生們與社區中的長者建立了深厚的情感聯繫。在教學過程中，學生們與長者互相了解，分享彼此的故事與經歷，這不僅增進了雙方的情感交流，也強化了社區的凝聚力。
- (2)當學生看到長者因為學會了數位技能而變得更加自信和開心，學生們也感受到深深的滿足與喜悅。
- (3)跨世代的情感交流，讓學生們體會到「社區是大家的」這個觀念，並且激發了他們更積極地參與社區建設與公益行動。
- (4)透過這樣的互動，社區內的情感紐帶更加緊密，大家彼此之間的關懷與支持也變得更加明顯。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行

◆小學生公益行動參與學生的回饋

5.透過本次公益行動學習臺灣台語認識台語的美

- (1)學生在此次公益活動中，**透過台語與長者進行教學與溝通**，**深入體會到台語的文化底蘊與語言魅力**。在與阿公阿嬤互動的過程中，學生們不僅學會了如何運用台語講解數位操作的步驟，還發現台語承載著許多獨特的文化元素。
- (2)學生們開始**認識到台語不僅是溝通的工具，更是連結文化與傳承的重要媒介**。通過這樣的過程，學生們對台語的理解不再停留在課本或口語的學習，而是從實際的使用中體會到它的美感與價值。這不僅讓學生對台語產生了更深的認同，也**激發了他們保護與傳承本土語言的意識**。



第18屆小學生公益行動

學生當師，阿公阿媽數位行



◆結語

「教阿公阿媽學電腦」是一座跨越世代的橋樑，也是一項弱勢關懷的活動。透過小學生與長者的互動交流，達到數位平權、文化傳承及社區共融的目標。這樣的活動不僅能讓長者跟上科技的腳步，也能讓小學生在教學過程中學會關懷與責任，實現「學習、分享、共融」的雙贏局面。

