

# 小小書香改造家

彰化縣南郭國小



# 現況分析：提升本校圖書館服務效能之需求

## 問題陳述：

本校圖書館現行借還書流程尖峰時段等候時間較長。

部分館藏因陳列位置較高，對特定年級學生取閱造成不便。

圖書館管理人力有限，影響服務深度與廣度。

## 行動動機：

基於對提升校園閱讀風氣及圖書館使用體驗的期望，本團隊發起「小小書香改造家」行動。

核心目標：打造一個更便捷、友善、高效的校園圖書館。



# 需求探索與標竿學習：圖書館優化方案之研擬

校內需求調研：

訪談圖書館管理教師，深入了解現有運營挑戰與學生借閱習慣。

觀察學生在圖書館的行為模式與實際需求。



# 需求探索與標竿學習：圖書館優化方案之研擬

外部標竿參訪：系統化管理、自助設備導入及志工參與是提升服務效能的有效途徑。

彰化縣立圖書館：考察其自助服務系統、館藏佈局及讀者服務策略。

彰化市平和國小圖書館：學習其在小學階段圖書館運營的成功經驗與特色。



# 行動策略：多管齊下，打造智慧友善圖書館

策略一：導入智慧化服務 - 自助借還書系統

目標：提升借還書效率，縮短學生等候時間。



# 行動策略：多管齊下，打造智慧友善圖書館

策略二：優化硬體設施 - 增設取書輔助工具 (取書椅)

目標：提升館藏可及性，保障學生安全取閱。



# 行動策略：多管齊下，打造智慧友善圖書館

策略三：強化人力支持 - 成立圖書館學生志工隊

目標：輔助圖書館日常運營，培養學生服務精神與責任感。

